

## ***Algemene leveringsvoorwaarden***

Op al onze overeenkomsten zijn de algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van toepassing gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Indien onderstaande voorwaarden tegenstrijdig zijn met de hier bovengenoemde leverings- en verkoopvoorwaarden, dan prevaleren onderstaande voorwaarden.

### ***1. Bestellingen en overeenkomsten***

Op alle bestellingen en overeenkomsten die via de website van Dassie gesloten worden en waarbij Dassie partij is, zijn deze voorwaarden van toepassing. Door het tot standkomen van een overeenkomst tussen u en Dassie accepteert u deze voorwaarden.

### ***2. Voorwaarden***

Dassie heeft het recht deze voorwaarden en de inhoud van de online web winkel te wijzigen.

### ***3. Uitzonderingen***

Na schriftelijke toestemming van Dassie kan in bijzondere gevallen afgeweken worden van bepaalde voorwaarden.

### ***4. Overeenkomst***

De overeenkomst tussen Dassie en u komt tot stand op het moment dat u een bestelling heeft geplaatst op de website van Dassie door het correct invullen van uw persoonlijke gegevens, door op de bestelknop te klikken.

### ***5. Bewijs van overdracht / elektronische communicatie***

De administratie van Dassie geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door u aan Dassie verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Dassie verrichte leveringen. Dassie erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de voorwaarden erkent u dit eveneens.

### ***6. Risico en transport***

Het risico tijdens het transport, indien door ons wordt bezorgd, van de door u bestelde producten is voor rekening van Dassie en gaan over op het moment van aflevering aan u. Dassie is niet verantwoordelijk voor het niet nakomen van afgesproken tijdstippen van leveringen. De vervoerder van de groothandel is hier verantwoordelijk voor. Artikelen dienen bij ontvangst gecontroleerd te worden op uitwendige beschadigingen. Het gaat hier met name om de verpakkingen. I.o.m. de chauffeur wordt bepaald of het beschadigde artikel retour gaat. Na het aftekenen van de ontvangstbon kunnen wij hiervoor niet meer aansprakelijk worden gesteld. Daarna kunt u tot 2 dagen na levering een beroep op ons doen als blijkt dat na het uitpakken van de goederen er alsnog schade blijkt te zijn die niet bij de eerste controle is opgemerkt.

### ***7. Leveringstermijn***

Vanaf het tijdstip dat u uw order definitief heeft geplaatst is de leveringstermijn veelal binnen 2 werkdagen. Indien de door u bestelde materialen niet voorradig zijn, dan zullen wij, na navraag bij onze leverancier, u informeren omtrent de te verwachten leveringstermijn.

### ***8. Gegevensbeheer en privacy***

Dassie houdt zich aan de Wet Persoonregistraties. De door u aan Dassie verstrekte persoonlijke gegevens zullen alleen ten behoeve van medewerkers van Dassie intern gebruikt worden, voor het verzenden van producten en ter verificatie van de te ontvangen betaling van u aan Dassie.

## **9. Garantieaanspraak**

In geval van storingen of defecten dient u de klacht aan Dassie door te geven.

Dassie zal de klacht melden aan de fabrikant.

Dassie is alleen product aansprakelijk.

## **10. Retourzendingen**

Binnen 7 dagen (afkoelperiode) na aankoop heeft u het recht om gekochte goederen terug te sturen aan ons, verpakking en plastic mag niet geopend wezen. Speciaal bestelde artikelen nemen wij niet retour. Retourzendingen kunnen zonder voorafgaand schriftelijke bevestiging niet worden geaccepteerd. Bij goedkeuring worden behandelingskosten in rekening gebracht. Deze behandelingskosten zijn € 45,00 en bezorgkosten komen hier bovenop. Geheel of gedeeltelijk verwerkte goederen, beschadigde goederen en verpakte goederen waarvan de verpakking ontbreekt of geopend is geweest of is beschadigd, kunnen **niet** worden geretourneerd.

## **11. Nederlands recht en geschil**

Op alle overeenkomsten gesloten met Dassie is Nederlands recht van toepassing.

## **12. Betalingen**

U kunt bij ons als volgt betalen:

1. Ideal. Na ontvangst van het bedrag op onze rekening nemen wij direct contact met u op om een bezorgdag met u af te spreken.

De orderbevestiging van onze site dient als factuur. Wilt u om welke reden dan ook een nieuwe factuur toegestuurd krijgen dan kunt u ons hierover mailen.